



Regulament Pensiune Canină

ADULMECĂTORII

LOCUL 🐾❤️🐾 TALE

Unde sunt bineveniți toți îngherașii cu codiță.

Pentru noi, cele mai importante aspecte sunt siguranța, sănătatea, liniștea și confortul cățeilor. Ne puteți ajuta să garantăm toate aceste aspecte prin respectarea câtorva reguli ale casei.

1. Puteți aduce cățelul începând cu ora 10:30 în ziua cazării, iar în ziua de decazare, te rugăm să preiei cățelul în intervalul orar 15:00-17:30 (iarna)/ 16:00-19:00 (vara), fără taxe suplimentare. Dacă preluați cățelul după orele stabilite, se va considera o zi întreagă de cazare.

Cazarea și decazarea în afara acestor ore vor fi taxate suplimentar. De exemplu, dacă preluați cățelul după ora 12:00, se va taxa ca o zi întreagă de cazare.

Prețul se calculează pentru ziua de cazare, nu pentru noaptea de cazare!

2. Pentru a rezerva un spațiu de cazare, vă rugăm să achitați un avans echivalent cu costul unei zile de cazare (adică 100 de ron), prin virament bancar în contul nostru de la Banca Transilvania, cu numărul **R051BTRLRONCRT0484314501** (Adulmecătorii). Diferența de bani pentru întreaga perioadă de cazare va fi achitată integral, în numerar, la momentul cazării cățelului.

3. Avansul nu este returnabil și nu poate fi transferat sau folosit pentru cazarea altui cățel sau pentru o altă perioadă de cazare. Toate tarifele de pensiune se bazează pe cazare individuală. Totuși, putem caza și familii de până la 3 căței ai aceluiași proprietar în aceeași cameră, cu un discount special pentru această opțiune.





4. În cazul în care optați pentru preluarea cățelului după ora prestabilită și camera în care a fost cazat trebuie să fie eliberată pentru un alt oaspete, ne vom ocupa temporar de cățel, într-un alt spațiu de cazare disponibil până când îl veți putea prelua.

5. Înainte de a aduce cățelul la noi, asigurați-vă că are un carnet de sănătate, care atestă că este sănătos din punct de vedere clinic și că este vaccinat conform schemei specifice obligatorii (antirabic, polivalent) și extra vaccinul pentru Tusea de Canisă, precum și deparazitat intern și extern. Vă rugăm să vă asigurați că deparazitarea a fost făcută cu minim 3 zile înainte de ziua cazării (dacă are deparazitările făcute în termen, nu mai este nevoie repetarea acestora). De asemenea, este important că animaluțul să fie curat și periat.

6. Mâncarea trebuie asigurată de către proprietar, conform necesităților acestuia!

Puteți aduce mâncarea preferată a cățelului, vitaminele și suplimentele și, dacă este posibil, să o ambalați în porții individuale. Programul de masă va fi personalizat în funcție de indicațiile dumneavoastră. În cazul în care doriți să optați pentru hrana asigurată de noi, se poate oferi contra cost, la prețul de 10 lei/zi.

7. La Adulmecătorii, înțelegem că dumneavoastră considerați cățelul ca și membru al familiei. De aceea, puteți aduce jucării, pătuțul în care doarme acasă, păturica sau alte obiecte personale care conțin mirosuri familiare pentru înțepășul cu codiță. Aceste obiecte pot ajuta la minimizarea anxietății de separare și la confortul acestuia în timpul cazării.

8. Ne place să ne conectăm cu dumneavoastră cât mai mult posibil. De aceea, vă vom actualiza regulat cu poze și filmulețe cu cățelul dumneavoastră. Ne puteți contacta oricând, fie telefonic, fie online. Când suntem în compania prietenului tău patruped, facem multe poze pe care le vom posta pe pagina noastră de Facebook, Instagram, TikTok, Web. Desigur, dacă preferați ca pozele să nu fie publicate, spune-ne și vă vom respecta dorința.



9. Suntem siguri că partenerul tău de viață cu codiță adoră să se joace și să se întâlnească cu alți câței! De aceea, avem planificate cel puțin 5 ieșiri pe zi, de la 1 până la 3 ore, unde cățelușul tău se poate bucura de libertate și socializare. Vom avea grijă să îl lăsăm să se joace cu alți câței care sunt potriviți pentru el, în ceea ce privește mărimea și afinitățile (socializarea cățelului se face doar cu acordul dumneavoastră, după o perioadă de observare a comportamentului cățelului).

10. Nu-ți face griji dacă nu poți ajunge la noi cu prietenul tău patruped. Ne putem ocupa noi de asta! Oferim transport la cerere, de la și la domiciliul tău, pentru un cost suplimentar. La Adulmecătorii, oferim un serviciu de TaxiPet, care constă în transportarea cățelului de la pensiune la domiciliu sau viceversa. Acest serviciu oferă confort și ușurință pentru proprietarii de animale de companie care nu îi pot prelua personal. Serviciul nostru de TaxiPet are un cost de 100 de lei. Vă rugăm să țineți cont că acest serviciu este supus disponibilității și este recomandat să-l rezervați în avans pentru a asigura transportul. Pentru 2, 3 câței se va efectua transport cu remorca, iar prețul variază față de cel standard.

11. Chiar dacă suntem mereu cu ochii pe prietenii noștri blănoși, accidente se pot întâmpla. Sperăm că nu se va întâmpla, dar dacă cățelul tău are parte de o mică zgârietura, tăietura sau mușcătura, vom acorda primul ajutor și te vom informa imediat. Te asigurăm că siguranța și bunăstarea lui sunt întotdeauna prioritare pentru noi.

12. Iubim câțele, așa că sănătatea și siguranța lor sunt pe primul loc pentru noi. Dacă cățelul se îmbolnăvește sau se rănește în timpul șederii la noi, chiar dacă am luat toate măsurile de siguranță, și nu reușim să te contactăm, Adulmecătorii vor asigura tratamentul veterinar necesar în colaborare cu clinica veterinară Skyet. Cheltuielile aferente vor fi suportate de către dumneavoastră. Dacă este o urgență, vom transporta cățelul la clinică, chiar dacă nu am putut să vă contactăm pentru a obține consimțământul dumneavoastră explicit. Taxele de urgență și costurile de transport vor fi, de asemenea, suportate de dumneavoastră. Dacă sunt necesare îngrijiri speciale sau examene detaliate care implică costuri mari, vom încerca să vă contactăm pentru a obține autorizația dumneavoastră.

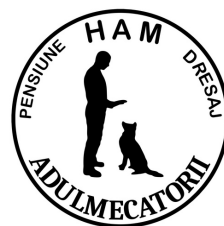
13. În cazul în care cățelul tău devine anxios și începe să distrugă proprietatea Adulmecătorii, va trebui să acceptați responsabilitatea financiară pentru toate reparațiile necesare.

14. De asemenea, trebuie să știți că dacă aveți un câțel cu probleme de sănătate, un senior peste 6 ani (mai ales la o vârstă înaintată), un pui sub 4 luni sau un câțel care nu a terminat schema de vaccinare sau nu are vaccinul pentru Tusea de Canis, cazarea se va face doar după ce semnați Anexa 1. Prin aceasta, Adulmecătorii nu sunt responsabili dacă, din păcate, starea câțelului se înrăutățește sau acesta încetează din viață în timpul șederii la noi.

15. Pentru ipoteza nefericită, în care proprietarul nu se prezintă să își recupereze câinele, după expirarea unei perioade de 3 zile de cazare neplătite, Adulmecătorii va mai găzdui câinele încă 2 zile, suplimentar celor 3 zile, perioada în cadrul căreia proprietarul câinelui are posibilitatea să recupereze câinele, cu condiția achitării sumelor restante duble pentru întreaga perioadă de ședere a câinelui. Dacă și după expirarea perioadei de 5 zile de prelungire, proprietarul nu își preia câinele, nu notifică cu privire la intenția de a-l prelua și nu achită sumele restante, câțelul, din nefericire, este declarat abandonat.

Sperăm din tot sufletul, că asemenea evenimente neplăcute să nu aibă loc!

16. În timpul șederii la noi, o să ne străduim să-i facem pe căței să se simtă ca acasă și să se simtă iubiți. Totuși, e posibil ca ei să aibă niște schimbări comportamentale, din cauza despărțirii de tine sau a mediului nou. Poate fi vorba de anxietate, apatie, lipsa poftei de mâncare, scăderea în greutate, probleme cu pielea din cauza stresului, lătrat excesiv, ros, probleme dentare și altele. Echipa noastră nu poate fi trasă la răspundere pentru rănilor pe care câinele și le provoacă singur, din cauza schimbărilor comportamentale menționate mai sus sau a unor probleme medicale sau de comportament prezente înainte de cazare.



Adresa: Dealul, Daia 550228
Telefon: 0723160800